

مہتمم کا نام:

نمبر:

پر کرنے کی تاریخ:

پر کرنے کا مقام:

سرکاری انتظامات کے تحت حج ۲۰۱۵ میں حج کرنے والے حجاج کرام کا معلوماتی جائزہ

دفتر امور حجاج وزارت مذہبی امور و بین المذاہب ہم آہنگی حکومت پاکستان نے حج سال ۲۰۱۵ کے دوران حجاج کرام کے تجربات اور انتظامی امور کے بارے میں ان کی رائے معلوم کرنے کے لئے یہ سوالنامہ تیار کیا ہے۔ اس طریقہ کار سے حاصل شدہ معلومات سے مستقبل میں حجاج کی بہتر خدمت کرنے میں مدد ملے گی۔ آپ سے درخواست ہے کہ اس کو پر کر کے شکریہ کا موقع دیں۔

اپنے مطلوبہ جواب کے گرد گول دائرہ لگائیں۔ اگر آپ مفصل رائے یا خیالات کا اظہار کرنا چاہیں تو علیحدہ صفحہ استعمال کریں۔ اس صورت میں تسلسل قائم کرنے کے لئے نمبر شمار ضرور لکھیں۔ آپ گھر پہنچ کر بھی وزارت کو مفصل رائے بھیج سکتے ہیں۔

1- درخواست وصول کنندہ بینک:

1.1	کیا حکومت کے مقرر کردہ بینکوں کی شاخوں کی تعداد مناسب ہے۔	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
1.2	آپ کے ساتھ بینک کے عملہ کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار	2- مناسب	3- ناخوشگوار
1.3	آپ کی درخواست داخل کرتے وقت بینک نے کتنا وقت لگایا؟	1- ۱۵ منٹ یا کم	2- ۳۰ منٹ	3- منٹ واضح کریں۔
1.4	کیا حج درخواست فارم آپ نے خود بھرا تھا؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	
1.5	اگر درخواست فارم آپ نے خود نہیں بھرا تو وجہ	ا- خواندہ نہیں	ب- وقت نہیں تھا	ج- کسی دوست یا رشتے دار نے کہا کہ میں بھردیتا ہوں۔ د- بینک والوں نے کہا کہ ہم کر لیں گے۔ ه- کوئی اور وجہ؟ (وضیح کریں)
1.6	کیا درخواست فارم میں درج اقرار نامہ آپ نے پڑھ کر یا کسی سے سنوا کر دستخط کیے تھے؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	

۱۰۰ ہے

2- حاجی کیمپ:

2.1	آپ کس حاجی کیمپ میں تشریف لے گئے؟			
2.2	حاجی کیمپ میں آپ کا تجربہ کیسا رہا؟	1- خوشگوار	2- مناسب	3- ناخوشگوار
2.3	آپ حاجی کیمپ میں ٹیکہ لگوانے گئے تھے؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	

2.4	حاجی کمپ میں موجود عملے بشمول ڈاکٹر حضرات کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار	2- مناسب	3- ناخوشگوار
-----	---	------------	----------	--------------

2.5	کیا پاسپورٹ یا رقم واپس لینے میں دشواری پیش آئی	(1) ہاں	(2) نہیں
-----	---	---------	----------

3- حج ٹریننگ:

3.1	کیا آپ نے حج پر آنے سے پہلے وزارت یا کسی اور ادارے کی طرف سے تربیتی کورس کیا تھا؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	
3.2	اگر آپ نے تربیتی کورس کیا تھا تو اس کا دورانیہ کتنا تھا؟	تقریباً _____ گھنٹے (واضع کریں)		
3.3	اس تربیت کا انتظام کیسے ہوا؟	1- سرکاری ادارے نے کیا	2- دینی یا فلاحی ادارے نے کیا	
3.4	تربیت کے معیار اور نصاب پر آپ کی عمومی رائے کیا ہے؟	1- اچھا تھا	2- برا تھا	3- نہ اچھا نہ برابرس درمیانہ
3.5	تربیت گاہ میں انتظامات اور معیار پر آپ کی عمومی رائے کیا ہے؟	1- اچھی تھی	2- بری تھی	3- نہ اچھی نہ بری بس درمیانہ
3.6	تربیت دینے والے افراد کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار	2- مناسب	3- ناخوشگوار
3.7	کیا آپ اس دورانیہ سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	
3.8	اگر آپ تربیت کے دورانیہ سے مطمئن نہیں تو یہ کتنا ہونا چاہئے؟			
3.9	اگر نصاب یا تربیت کے کسی اور پہلو کے بارے میں کوئی رائے دینا چاہے یعنی کیا اضافہ کیا جائے یا کیا حذف کیا جائے تو مہتمم مفصل رائے معلوم کر کے یہاں یا صفحہ کی پشت یا الگ صفحہ پر درج کریں۔ اس صورت میں تسلسل برقرار رکھنے کے لئے فارم نمبر درج کریں			

4- وزارت مذہبی امور کی کارگردگی:

4.1	وزارت مذہبی امور کی عمومی کارگردگی (درخواستوں کا عمل، ٹریننگ و آگاہی اور دیگر امور) کیسی رہی ہے؟	1- بہت اچھی	2- اچھی	3- نہ اچھی نہ بری بس درمیانہ
4.2	اگر جواب "بہت بری یا بری ہے تو آپ کے خیال میں کن اقدام سے کارگردگی بہتر ہو سکتی ہے؟	4- بری	5- بہت بری	

5- ایئر پورٹ اور ہوائی جہاز کے عملے کی کارگردگی:

5.1 آپ نے کس ایئر پورٹ سے حج کیلئے سفر کیا

5.2	ایئر پورٹ پر موجود سرکاری عملے کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار 2- مناسب 3- ناخوشگوار
5.3	آپ نے کس ایئر لائن پر سفر کیا؟	(ا) پی ائی اے (ب) شاہین ایئر (ج) ایئر بیو (ر) سعودی ایئر لائن (د) دیگر ایئر لائنز
5.4	کیا آپ عمومی طور پر ایئر لائن کی سروس اور عملہ کے رویے اور کارگردگی سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں 3- کوئی رائے نہیں
5.5	کیا آپ کا جہاز وقت پر روانہ ہوا یا دیر سے اگر دیر سے روانہ ہوا تو کتنی دیر سے	1- مقررہ وقت پر 2- دیر سے _____ منٹ _____ گھنٹے

6- جدہ ایئر پورٹ اور مدینہ ایئر پورٹ پر آمد کے وقت کی کارگردگی:

6.1	جدہ ایئر پورٹ پر موجود حج آفس کے عملے کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار 2- مناسب 3- ناخوشگوار
6.2	جدہ ایئر پورٹ پر اترنے سے لے کر بس تک پہنچنے تک کتنا وقت لگا؟	(ا) ایک گھنٹہ (ب) دو گھنٹے (ج) تین گھنٹے (د) یا زیادہ
6.3	مدینہ ایئر پورٹ پر موجود حج آفس کے عملے کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار 2- مناسب 3- ناخوشگوار
6.4	مدینہ ایئر پورٹ پر اترنے سے لے کر بس تک پہنچنے تک کتنا وقت لگا؟	(ا) ایک گھنٹہ (ب) دو گھنٹے (ج) تین گھنٹے (د) یا زیادہ

7- مکہ مکرمہ میں رہائش:

7.1	مکہ مکرمہ میں آپ کی رہائش کیسی تھی؟	1- بہت اچھی 2- اچھی 3- نہ اچھی نہ بری بس درمیانہ 4- بری 5- بہت بری
7.2	مکہ مکرمہ میں ایک کمرے میں کتنے حاجی موجود تھے؟	
7.3	مکہ مکرمہ میں رہائش تک پہنچنے میں کتنا تاخیر لگا تھا؟	(ا) 15 منٹ (ب) 30 منٹ (ج) یا زیادہ
7.4	مکہ مکرمہ میں آپ کی رہائش کے بارے میں کوئی اور تاثرات، تفصیل سے بیان کریں۔	

8- مکہ مکرمہ میں کھانے کا انتظام:

8.1	کیا آپ رہائش گاہوں میں کھانے کے عمومی انتظام	1- جی ہاں 2- جی نہیں 3- کوئی رائے نہیں
-----	--	--

			سے مطمئن ہیں؟	
8.2	کیا آپ کھانے کی معیار اور مقدار سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
8.3	روزانہ کھانے کتنے ہونے چاہیں؟	1- تین وقت	2- دو وقت	3- ایک وقت
8.4	کیا کھانا بروقت پہنچتا اور ملتا تھا؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
8.5	کھانے کے معیار، وقت اور مقدار اور تعداد کے بارے میں آپ کی کوئی رائے یا تجاویز:			

9- سفری سہولیات:

9.1	کیا آپ مکہ مکرمہ میں دی گئی آمدورفت کی سہولیات سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
9.2	کیا آپ مکہ اور مدینہ کے درمیان دی گئی بسوں کے معیار سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
9.3	مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ کے سفر میں کتنے گھنٹے لگے؟	1- ۶ گھنٹے یا کم	2- ۷ گھنٹے	3- ۸ گھنٹے
9.4	مدینہ منورہ اور مکہ مکرمہ کے سفر میں کتنے گھنٹے لگے؟	1- ۶ گھنٹے یا کم	2- ۷ گھنٹے	3- ۸ گھنٹے

10- مدینہ منورہ میں رہائشی سہولیات:

10.1	مدینہ منورہ میں رہائش کیسے تھی؟	1- بہت اچھی	2- اچھی	3- نہ اچھی نہ بری
10.2	مدینہ منورہ میں حج دفتر کے ملازمین کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار	2- مناسب	3- ناخوشگوار
10.3	مدینہ منورہ میں رہائش سے حرم تک کتنا وقت لگتا تھا؟	1- ۵ منٹ یا کم	2- ۱۰ منٹ	3- ۵ منٹ یا زیادہ

11- مدینہ منورہ میں کھانے کا انتظام:

11.1	کیا آپ رہائش گاہوں میں کھانے کا انتظام سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
11.2	کیا آپ کھانے کے معیار اور مقدار سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
11.3	مدینہ منورہ میں روزانہ کتنے کھانے ہونے چاہیں؟	1- تین وقت	2- دو وقت	3- ایک وقت
11.4	کیا کھانا بروقت پہنچتا اور ملتا تھا؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
11.5	مدینہ منورہ میں کھانے کے معیار، وقت اور مقدار اور تعداد کے بارے میں آپ کی کوئی اور رائے یا تجاویز:			

12- علاج و معالجہ کی سہولیات:

12.1	کیا آپ کا علاج کیلئے پاکستان ہسپتال میں جانا ہوا؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
12.2	اگر جانا ہوا تو وہاں کا تجربہ کیسا رہا؟	1- خوشگوار 2- مناسب 3- ناخوشگوار
12.3	کس ہسپتال یا ڈسپنسری میں گئے تھے؟	
12.4	اگر طبی سہولیات کے بارے میں کوئی شکایت تھی تو کیا تھی؟	
13	کیا آپ نے اپنی عمارت میں چسپاں ہدایات کو کبھی غور سے پڑھا ہے؟	1- جی ہاں غور سے 2- جی ہاں سرسری 3- جی نہیں
14	منی اور عرفات میں قیام اور دیگر سہولیات سے آپ مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
15	پاکستانی معاونین حجاج کا عمومی رویہ کیسا تھا؟	1- بہت اچھا 2- اچھا 3- نہ اچھا نہ برا 4- برا 5- بہت برا
16	سعودی دفاتر یعنی مکاتب کا عمومی رویہ کیسا تھا؟	1- بہت اچھا 2- اچھا 3- نہ اچھا نہ برا 4- برا 5- بہت برا
17	کیا آپ کے علم میں ہے کہ حجاج کی شکایت درج کرنے اور معلومات فراہم کرنے کیلئے حکومت پاکستان نے مفت کال سنٹر قائم کیا تھا؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
18	کیا آپ نے شکایات درج کرانے یا معلومات حاصل کرنے کیلئے مفت کال کا استعمال کیا تھا؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
19	کیا آپ نے مفت کال کے علاوہ کبھی کسی اور طریقے سے شکایات درج کرائی؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
20	آپ کے خیال میں اجتماعی قربانی کا نظام آسان ہے یا انفرادی قربانی کا؟	1- اجتماعی قربانی 2- انفرادی 3- معلوم نہیں
21	سرکاری انتظام کے تحت آپ کا حج کا تجربہ عمومی کیسا رہا؟	1- بہت اچھا 2- اچھا 3- نہ اچھا نہ برا 4- برا 5- بہت برا
22	اگر آپ کا تجربہ برابر ہا تو وہ کون سے تین بڑے مسائل تھے جنہوں نے آپ کو سب سے زیادہ تکلیف پہنچائی؟	1- مکہ مکرمہ میں رہائش 2- مدینہ منورہ میں رہائش 3- مکہ مکرمہ میں رہائش سے حرم تک آمد و رفت

6- ہوائی سفر

4 شہروں کے درمیان بسوں کا سفر (جدہ، مکہ، مدینہ، مکہ، جدہ) 5- منشی، عرفات میں قیام

7 سعودی دفاتر یعنی مکاتب کارویہ 8- پاکستانی معاونین کارویہ

9 طبی سہولیات

10 یا کوئی اور واضح کریں:

23 اگر آپ کا تجربہ اچھا رہا تو وہ کون سے تین بڑے عوامل تھے جنہوں نے آپ کو سب سے زیادہ آرام پہنچایا؟

1-

2-

3-

حج کے تجربہ کو مزید بہتر بنانے کیلئے کوئی تجاویز یا پیغام دینا چاہیں یا انتظامات پر تبصرہ کرنا چاہیں تو نیچے تحریر کریں:

.....

.....

.....

آپ کے اپنے بارے میں بنیادی معلومات:

نام

عمر

مرد / عورت

پاکستان میں رہائشی ضلع

تعلیمی سطح

پیشہ

عمارت نمبر

مکتب نمبر

موبائل نمبر پاکستان

کیا آپ مکمل طور پر صحت مند ہیں

اگر نہیں تو واضح:

تعاون کا شکریہ