

سرکاری انتظامات کے تحت حج 2017 میں حج کرنے والے حجاج کرام کا معلوماتی جائزہ

دفتر امور حجاج وزارت مذہبی امور و بین المذاہب ہم آہنگی حکومت پاکستان نے حج سال 2017 کے دوران حجاج کرام کے تجربات اور انتظامی امور کے بارے میں ان کی رائے معلوم کرنے کیلئے یہ سوانامہ تیار کیا ہے۔ اس طریقہ کار سے حاصل شدہ معلومات سے مستقبل میں حجاج کی بہتر خدمت کرنے میں مدد ملے گی۔ آپ سے درخواست ہے کہ اس کو پر کر کے شکر یہ کاموقع دیں۔

اپنے مطلوبہ جواب کے گرد گول دائرہ لگائیں۔ اگر آپ مفضل رائے یا خیالات کا اظہار کرنا چاہیں تو علیحدہ صفحہ استعمال کریں۔ اس صورت میں تسلسل قائم کرنے کے لیے نمبر شمار زور لکھیں۔ آپ گھر پہنچ کر بھی وزارت کو مفضل رائے لکھ کر بھیج سکتے ہیں۔

سابقہ کوشش:

-1

1.1	کیا حج کی درخواست دینے کا یہ آپ کا پہلا سال تھا؟	1-جی ہاں	2-جی نہیں
1.2	کیا آپ نے سال 2014، 2015 یا 2016 میں حج کیلئے درخواست دی تھی؟	1-جی ہاں	2-جی نہیں
1.3	اگر پچھلے 3 سالوں میں درخواست دی تھی تو نتیجہ کیا نکلا؟	1-درخواست دیر سے دی تھی 2-کامیابی ہوئی مگر جان نہیں سکے	3-کوئی اور وجہ؟ (واضح کریں)

حالی کیپ:

-2

2.1	آپ کس حالی کیپ میں تشریف لے گئے؟		
2.2	حالی کیپ میں آپ کا تجربہ کیسا رہا؟	1-خوشگوار	2-مناسب
2.3	آپ حالی کیپ میں حفاظتی ٹیکے لگوانے گئے؟	1-جی ہاں	2-جی نہیں
2.4	حالی کیپ میں موجود عملے بشمول ڈاکٹر حضرات کا رویہ کیسا تھا؟	1-خوشگوار	2-مناسب

حج ٹریننگ:

-3

3.1	کیا آپ نے حج پر آنے سے پہلے وزارت یا کسی اور ادارے کی طرف سے تربیتی کورس کیا تھا؟	1-جی ہاں	2-جی نہیں
3.2	اگر آپ نے تربیتی کورس کیا تھا تو اس کا دورانیہ کیا تھا؟	تقریباً "_____ گھنٹے (واضح کریں)	
3.3	اس تربیت کا انتظام کیسے ہوا؟	1-سرکاری ادارے نے کیا 2-دینی یا فلاحی ادارے نے کیا	
3.4	تربیت کے معیار اور نصاب پر آپ کی عمومی رائے کیا ہے؟	1-اچھا تھا 2-برائے تھا 3-نہ اچھا نہ برائے درمیانہ	
3.5	تربیت گاہ کے انتظامات اور معیار پر آپ کی عمومی رائے کیا ہے؟	1-اچھا تھا 2-برائے تھا 3-نہ اچھی نہ بری بس درمیانہ	
3.6	تربیت دینے والے افراد کا رویہ کیسا تھا؟	1-خوشگوار	2-مناسب
3.7	کیا آپ تربیت کے دورانیہ سے مطمئن ہیں؟	1-جی ہاں	2-جی نہیں
3.8	اگر آپ تربیت کے دورانیہ سے مطمئن نہیں تو یہ کتنا ہونا چاہیے؟		
3.9	اگر نصاب یا تربیت کے کسی اور پہلو کے بارے میں کوئی رائے دینا چاہے یعنی کیا اضافہ کیا جائے یا کیا حذف کیا جائے تو مہتمم مفضل رائے معلوم کر کے یہاں یا صفحہ کی پشت یا الگ صفحہ پر درج کریں۔ اس		

صورت میں تسلسل برقرار رکھنے کے لیے فارم نمبر درج کریں

وزارت مذہبی امور کی کارکردگی:

-4

4.1	وزارت مذہبی امور کی عمومی کارکردگی (درخواستوں کا عمل، ٹریننگ و آگاہی اور دیگر امور) کیسی رہی ہے؟	1- بہت اچھی 2- اچھی 3- نہ اچھی نہ بری بس درمیانہ 4- بری 5- بہت بری
4.2	اگر جواب "بہت بری یا بری" ہے تو آپ کے خیال میں کن اقدام سے کارکردگی بہتر ہو سکتی ہے؟	

ایئرپورٹ اور ہوائی جہاز کے عملے کا رویہ:

-5

5.1	آپ نے کس ایئرپورٹ سے حج کیلئے سفر کیا؟
5.2	ایئرپورٹ پر موجود سرکاری عملے کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار 2- مناسب 3- ناخوشگوار
5.3	آپ نے کس ایئر لائن پر سفر کیا؟	(ا) پی آئی اے (ب) شاہین ایئر (ج) ایئر بیلیو (د) سعودی ایئر لائن
5.4	کیا آپ عمومی طور پر ایئر لائن کی سروس اور عملہ کے رویہ اور کارکردگی سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں 3- کوئی رائے نہیں
5.5	کیا آپ کا جہاز مقررہ وقت پر روانہ ہوا یا دیر سے؟	1- مقررہ وقت پر 2- دیر سے
5.6	اگر دیر سے روانہ ہوا تو کتنی دیر سے منٹ گھنٹے

جدہ ایئرپورٹ اور مدینہ ایئرپورٹ پر آمد کے وقت کی کارکردگی:

-6

6.1	جدہ ایئرپورٹ پر موجود حج آفس کے عملے کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار 2- مناسب 3- ناخوشگوار
6.2	جدہ ایئرپورٹ پر اترنے سے لے کر بس تک پہنچنے تک کتنا تاخیر لگا؟	(ا) ایک گھنٹہ (ب) دو گھنٹے (ج) 3 گھنٹے یا زیادہ
6.3	مدینہ ایئرپورٹ پر موجود حج آفس کے عملے کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار 2- مناسب 3- ناخوشگوار
6.4	مدینہ ایئرپورٹ پر اترنے سے لے کر بس تک پہنچنے تک کتنا تاخیر لگا؟	(ا) ایک گھنٹہ (ب) 2 گھنٹے (ج) 3 گھنٹے یا زیادہ

مکہ مکرمہ میں رہائش:

-7

7.1	مکہ مکرمہ میں آپ کی رہائش کیسی تھی؟	1- بہت اچھی 2- اچھی 3- نہ اچھی نہ بری بس درمیانہ 4- بری 5- بہت بری
7.2	مکہ مکرمہ میں ایک کمرے میں کتنے جاہلی موجود تھے؟	
7.3	مکہ مکرمہ میں رہائش سے حرم تک پہنچنے میں کتنا وقت لگتا تھا؟	15 منٹ 30 منٹ
7.4	مکہ مکرمہ میں آپ کی رہائش کے بارے میں کوئی اور تاثرات۔ تفصیل سے بیان کریں	

مکہ مکرمہ میں کھانے کا انتظام:

-8

8.1	کیا آپ رہائش گاہوں میں کھانے کے عمومی انتظام سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں 3- کوئی رائے نہیں
8.2	کیا آپ کھانے کے معیار اور مقدار سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں 3- کوئی رائے نہیں
8.3	روزانہ کھانے کتنے ہونے چاہئیں؟	1- تین وقت 2- دو وقت 3- ایک وقت

8.4	کیا کھانا بروقت پہنچتا اور ملتا تھا؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
8.5	کھانے کے معیار، وقت اور مقدار اور تعداد کے بارے میں آپ کی کوئی اور رائے یا تجاویز:			

-9 سفری سہولیات:

9.1	کیا آپ مکہ مکرمہ میں دی گئی آمدورفت کی سہولیات سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
9.2	کیا آپ مکہ اور مدینہ کے درمیان دی گئی بسوں کے معیار سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
9.3	مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ کے سفر میں کتنے گھنٹے لگے؟	1- ۶ گھنٹے یا کم	2- ۷ گھنٹے	3- ۸ گھنٹے یا زیادہ
9.4	مدینہ منورہ سے مکہ مکرمہ کے سفر میں کتنے گھنٹے لگے؟	1- ۶ گھنٹے یا کم	2- ۷ گھنٹے	3- ۸ گھنٹے یا زیادہ

-10 مدینہ منورہ میں رہائشی سہولیات:

10.1	مدینہ منورہ میں رہائش کیسی تھی؟	1- بہت اچھی	2- اچھی	3- نہ اچھی نہ بری	بس درمیانہ	4- بری	5- بہت بری
10.2	مدینہ منورہ میں حج دفتر کے ملازمین کا رویہ کیسا تھا؟	1- خوشگوار	2- مناسب	3- ناخوشگوار			
10.3	مدینہ منورہ میں رہائش سے حرم تک کتنا وقت لگتا تھا؟	1- ۵ منٹ یا کم	2- ۱۰ منٹ	3- ۱۵ منٹ یا زیادہ			

-11 مدینہ منورہ میں کھانے کا انتظام:

11.1	کیا آپ رہائش گاہوں میں کھانے کے انتظام سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
11.2	کیا آپ کھانے کے معیار اور مقدار سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
11.3	مدینہ منورہ میں روزانہ کھانے کتنے ہونے چاہئیں؟	1- تین وقت	2- دو وقت	3- ایک وقت
11.4	کیا کھانا بروقت پہنچتا اور ملتا تھا؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
11.5	مدینہ منورہ میں کھانے کے معیار، وقت اور مقدار اور تعداد کے بارے میں آپ کی کوئی اور رائے یا تجاویز:			

-12 مشائز (مٹی / مزدلفہ / عرفات) کے انتظام:

12.1	کیا آپ مٹی میں مہیا کی گئی رہائش گاہوں سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
12.2	کیا آپ مٹی میں کھانے کے انتظام سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
12.3	کیا آپ مشائز میں کھانے کے معیار اور مقدار سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
12.4	کیا آپ کو مشیمیں قیام کے دوران خیموں کے اندر راز کو لرز کی سہولت مہیا کی گئی؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	
12.5	کیا آپ کو عرفات میں قیام کے دوران خیموں کے اندر راز کو لرز کی سہولت میسر تھی؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- اگر ہاں تو اس کا معیار کیسا تھا؟
12.6	کیا آپ مشائز میں مہیا کی گئی راز کو لرز کی سہولت سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں	2- جی نہیں	3- کوئی رائے نہیں
12.7	آپ نے مٹی سے عرفات اور واپسی کا سفر کس طرح کیا؟	1- بس کے ذریعے	2- ٹرین کے ذریعے	

12.8	کیا آپ مشائز میں دی گئی آمدورفت کی سہولیات سے مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں 3- کوئی رائے نہیں
	مشائز میں کھانے کے معیار، آمدورفت کے بارے میں آپ کی کوئی اور رائے یا تجاویز:	

علاج معالجہ کی سہولیات:

-13

13.1	کیا آپ کا علاج کیلئے پاکستان ہسپتال میں جانا ہوا؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
13.2	اگر جانا ہوا تو وہاں کا تجربہ کیسا رہا؟	1- خوشگوار 2- مناسب 3- ناخوشگوار
13.3	کس ہسپتال یا ڈسپنسری میں گئے تھے؟	
13.4	اگر طبی سہولیات کے بارے میں کوئی شکایت تھی تو کیا تھی؟	

14	کیا آپ نے اپنی عمارت میں چسپاں ہدایات کو کبھی غور سے پڑھا ہے؟	1- جی ہاں غور سے 2- جی ہاں سرسری 3- جی نہیں
15	مٹی اور عرفات میں قیام اور دیگر سہولیات سے آپ مطمئن ہیں؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
16	پاکستانی معاونین حجاج کا عمومی رویہ کیسا تھا؟	1- بہت اچھا 2- اچھا 3- نہ اچھا نہ برا 4- درمیانہ 5- برا بہت برا
17	سعودی دفاتر یعنی مکاتب کا عمومی رویہ کیسا تھا؟	1- بہت اچھا 2- اچھا 3- نہ اچھا نہ برا 4- درمیانہ 5- برا بہت برا
18	کیا آپ کے علم میں ہے کہ حجاج کی شکایت درج کرنے اور معلومات فراہم کرنے کیلئے حکومت پاکستان نے مفت کال سینٹر قائم کیا تھا؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
19	کیا آپ نے شکایات درج کرانے یا معلومات حاصل کرنے کیلئے مفت کال کا استعمال کیا تھا؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
20	کیا آپ نے مفت کال کے علاوہ کبھی کسی اور طریقے سے شکایات درج کرائی؟	1- جی ہاں 2- جی نہیں
21	آپ کے خیال میں اجتماعی قربانی کا نظام آسان ہے یا انفرادی قربانی کا؟	1- اجتماعی قربانی 2- انفرادی 3- معلوم نہیں
22	سرکاری انتظام کے تحت آپ کا حج کا تجربہ عمومی کیسا رہا؟	1- بہت اچھا 2- اچھا 3- نہ اچھا نہ برا 4- درمیانہ 5- برا بہت برا
23	اگر آپ کا تجربہ برابر ہا تو وہ کون سے تین بڑے مسائل تھے جنہوں نے آپ کو سب سے زیادہ تکلیف پہنچائی؟	

- 1- مکہ مکرمہ میں رہائش۔
- 2- مدینہ منورہ میں رہائش۔
- 3- مکہ مکرمہ میں رہائش سے حرم تک آمدورفت۔
- 4- شہروں کے درمیان بسوں کا سفر (جدہ-مکہ-مدینہ-مکہ-جدہ)۔
- 5- مٹی، عرفات میں قیام۔
- 6- ہوائی سفر۔
- 7- سعودی دفاتر یعنی مکاتب کا رویہ۔
- 8- پاکستانی معاونین کا رویہ۔
- 9- طبی سہولیات۔
- 10- یا کوئی اور واضح کریں:

24 اگر آپ کا تجربہ اچھا رہا تو وہ کون سے تین بڑے عوامل تھے جنہوں نے آپ کو سب سے زیادہ آرام پہنچایا؟

۱-----

۲-----

۳-----

حج کے تجربہ کو مزید بہتر بنانے کیلئے کوئی تجاویز یا پیغام دینا چاہیں یا انتظامات پر تبصرہ کرنا چاہیں تو نیچے تحریر کریں:

آپ کے اپنے بارے میں بنیادی معلومات:

نام	
عمر	
مرد/عورت	
پاکستان میں رہائشی ضلع:	
تعلیمی سطح	
پیشہ	
عمارت نمبر	
مکتب نمبر	
موبائل نمبر پاکستان:	
کیا آپ مکمل طور پر صحت مند ہیں اگر نہیں تو واضح کریں:	

تعاون کا شکریہ۔